

通信型研修

社会人基礎力

G401 社会人基礎力養成講座 I (電話対応)		研修時間	約20分
		主な対象	第1S
目標	適切な電話対応について学び、社会人としての基礎力を養う。		
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 電話対応のポイント ・ 電話対応の流れ ・ 電話対応の基本練習 		
G402 社会人基礎力養成講座 II (来校者対応)		研修時間	約15分
		主な対象	第1S
目標	適切な来校者対応について学び、社会人としての基礎力を養う。		
内容	<ul style="list-style-type: none"> ・ 来校者対応のポイント ・ 来校者対応の流れ ・ 来校者対応の基本練習 		