

「学習支援システム」に関する問い合わせ先について

※過去に発行したユーザーアカウントの確認については、各教育委員会、ならびに教育政策課にお問い合わせください。それでも確認できなかった場合は、(株)江守情報ヘルプデスク窓口までお問い合わせください。

※教育総合研究所では、ユーザーアカウントに関する問い合わせには対応できませんのでご了承ください。

内容		問い合わせ先	備考
・ユーザーアカウントについて	県立学校	教育政策課 教育力向上グループ（学習支援システム統括）	TEL：0776-20-0295
	小中学校	所管する市町教育委員会 ※南越前町、池田町、嶺南各市町（2市4町） については備考参照	<南越前町、池田町> 南越地方教育委員会連絡協議会 <嶺南各市町（2市4町）> 嶺南教育事務所
・閲覧における不具合について （例）解説動画が再生されない		(株) 江守情報 福井教育クラウドヘルプデスク窓口	fukui-edu@i-emori.co.jp TEL：0776-63-5807 8:30~17:30 （土日祝日および12/29~1/3を除く）
・コンテンツの利活用について		教育総合研究所 教職研修センター専門研修課	TEL：0776-58-2160